

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

GENERAL

Bienvenido a DUNAMIS CALI S.A.S. Al contratar nuestros servicios, usted acepta los siguientes términos:

1. Descripción de los Servicios DUNAMIS CALI S.A.S. ofrece un portafolio de soluciones integrales como su aliado estratégico en gestión humana y cumplimiento normativo. Nuestros servicios principales incluyen:

- **Outsourcing Integral en Recursos Humanos:** Desde el reclutamiento y selección de precisión hasta la gestión documental completa del personal.
- **Gestión Experta de Seguridad Social:** Afiliación y administración de novedades para empresas, contratistas e independientes, incluyendo la gestión de incapacidades y depuración de cartera.
- **Implementación y Administración del SG-SST:** Diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para cumplir con la normatividad vigente y evitar sanciones.
- **Modelo de Contrato Colectivo:** Una solución innovadora para la formalización de personal operativo a través de la organización Unión Colombia, optimizando costos y eliminando riesgos de tercerización.
- **Asesoría Jurídica, Laboral y Contable:** Acompañamiento experto en la revisión y creación de contratos, reglamentos internos, manuales de cargos y aplicación de reformas tributarias.
- **Intermediación de Seguros y Medicina Prepagada:** Ofrecimiento de un amplio portafolio de seguros a través de alianzas estratégicas.

2. Obligaciones del Usuario (Cliente)

- **Veracidad de la Información:** El cliente es responsable de suministrar información y documentos veraces y vigentes.
- **Pagos:** El cliente debe realizar los pagos oportunamente según las condiciones acordadas.
- **Notificación de Retiro:** Es responsabilidad del cliente informar con antelación si desea terminar el servicio.

3. Proceso de Afiliación

- El trámite inicia con el diligenciamiento de formularios y el envío de la documentación completa junto con el soporte de pago.
- El cliente deberá firmar los acuerdos y autorizaciones necesarias para la gestión de sus trámites.

4. Limitación de Responsabilidad DUNAMIS CALI S.A.S. actúa como un facilitador y asesor experto en la gestión de trámites y procesos de RRHH. Nuestra responsabilidad se limita a realizar las gestiones contratadas de manera diligente y profesional. No somos responsables por las decisiones o demoras de entidades gubernamentales, de seguridad social o aseguradoras. En los servicios de asesoría, ofrecemos recomendaciones basadas en nuestra experiencia y conocimiento profesional, pero la responsabilidad final sobre las decisiones e implementación de dichas recomendaciones recae en la empresa cliente.

5. Modificaciones Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, los cuales serán publicados en nuestro sitio web.

6. Ley Aplicable y Jurisdicción Este acuerdo se rige por las leyes de Colombia y cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales de Cali.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edwin Omar Molina Guzman', with a stylized, cursive script.

EDWIN OMAR MOLINA GUZMAN

Gerente y Representante Legal DUNAMIS CALI S.A.S.